

JAARVERSLAG 2021

Net zoals in 2020 overheerste terug het coronavirus én de bijhorende lock-downs. Als gevolg hiervan dienden we onze werking volledig te herzien. In tegenstelling tot 2020 waar we een 2-tal maanden de winkel sloten en overschakelden op het leveren van pakketten aan huis, bleef in 2021 de winkel open, zij het onder strenge voorwaarden (alléén volwassenen, maskerplicht, één persoon per gezin, geen boterkoeken noch koffie enz.).

Vanaf 04 September 2021 werd de cafetaria feestelijk heropend en vanaf dan kon er weer min of meer normaal gewinkeld worden tot begin December. Door de vierde coronagolf waren we echter opnieuw verplicht de cafetaria te sluiten en terug te grijpen naar de oplossing die tussen December 2020 en Maart 2021 reeds toegepast werd (project Winterbeschutting): om te voorkomen dat onze klanten buiten dienden aan te schuiven werd de aanpalende polyvalente zaal van Christus Koning gehuurd, zodanig dat de mensen in corona-veilige omstandigheden hun beurt konden afwachten.

Ondersteuning van het Gemeentebestuur-OCMW in het kader van Covid-19

Om de meest kwetsbare mensen de kans te geven om in hun voedselbehoefte te voorzien en basishygiënemateriaal ter bescherming van COVID19 te voorzien werd door de Federale Overheid aan onze gemeente een financiële ondersteuning toegekend en werden wij door het OCMW gecontacteerd om de besteding dienaangaande uit te werken.

Dit resulteerde in:

A. Coronacheques

Vanaf December 2020 werden voor meer dan 10.000 € eigen *Deelpuntcheques* (te spenderen in onze winkel) verdeeld aan de klanten (waarde van 25 euro). In het midden van 2021, na het ontvangen van een tweede schijf van 10.000 € van het OCMW, werd de operatie herhaald.

B. Extra aanbod van Huishoud- en verzorgingsproducten

Klanten bij Deelpunt betalen een (lage) prijs voor huishoud- en verzorgingsproducten. Goederen (bv. wasproducten en hygiënische producten) kunnen aankopen voelt beter aan dan iets gratis krijgen. Uiteraard moet de aankoopprijs dan ook aangepast zijn ! Gemiddeld worden producten verkocht aan 25 tot 50 % van hun normale prijs (afhankelijk van onze aankoopmogelijkheden en onze financiële middelen). Huishoud- en verzorgingsproducten werden in 2021 door Deelpunt aangekocht voor bijna 30.000€ (bijna een verdubbeling tegenover 2020).

C. Project "Winterbeschutting"

Door de vzw Deelpunt werd een overeenkomst gesloten met de vzw parochiale werken Christus Koning om tijdens de winterperiode (december 20 – maart 21) de grote polyvalente zaal te huren. Daardoor moesten onze klanten niet buiten wachten. Rekening houdende met de coronamaatregelen werd in de wachtzaal een systeem van volgorde met volgnummers uitgewerkt waarbij stewards instonden voor het respect voor de covid-maatregelen en een

vlotte instroom vanuit de zaal naar het winkelgebeuren.
Vanaf December 21 is dit systeem terug in voege.

Project “Gezond (re-)integreren”

Sinds 2016 loopt ons project “Gezond (re-)integreren”. In de praktijk handelt het hier over het aanbieden van Groentecheques. Op de donderdagmarkt in Wetteren kan men hiermee voor 5 € groenten en fruit kopen. In de wintermaanden, december tot maart, wordt de waarde van de groentecheque verhoogd naar 7 €. De klanten betalen slechts 2€. Per cheque moet Deelpunt dus 3 € of 5 € (tijdens de wintermaanden) bijleggen!

Het aantal cheques dat verkocht wordt is dan ook afhankelijk van de beschikbare financiële middelen. In 2021 werden terug meer dan **3500 groentecheques** verkocht (exact 3553). Dit bevestigt wederom dat dit product zeer gegeerd is bij onze klanten. De keerzijde van de medaille is wel dat dit project zeer duur is voor ons (de totale kost in 2021 bedroeg 20.514 € en de opleg door Deelpunt in 2021 vertegenwoordigt 13.370 €).

Dit was enkel mogelijk dankzij de **steun van vele milde schenkers, o.a. particulieren, de serviceclub Rotary, Sint-Gertrudisbasisschool Wetteren, Sint-Jozef Instituut Wetteren, OKRA en de Gemeente Wetteren**. Door dit project worden verse groenten en fruit in het voedingspatroon van deze mensen opgenomen. Maar, wat zeker even belangrijk is: hierdoor zijn onze klanten verplicht om zelf naar de markt te gaan en andere mensen te ontmoeten, sociale contacten te leggen, te converseren met de marktkramer en waarschijnlijk met andere kopers, zich de vlaamse taal en gebruiken eigen te maken. Uit ervaring blijkt voornoemd programma een efficiënt middel te zijn om de nadelen eigen aan armoede, afzondering en gebrek aan integratie althans gedeeltelijk te milderen. Dankzij de milde schenkingen was het mogelijk om gedurende het ganse jaar 2021 elke zaterdag groentecheques aan te bieden.

Gratis voedsel

Wie onvoldoende inkomen heeft om in zijn basisbehoeften te voorzien heeft weinig keuze. De vzw Deelpunt wil een kwaliteitsvolle buurtwinkel zijn die ook kwalitatieve producten aan sterk verminderde prijzen aanbiedt.

Onze klanten kunnen 1 maal per 14 dagen naar de sociale kruidenier komen. Ze worden gescreend door het OCMW Wetteren. Enkel de personen die werden genotuleerd op de lijst van gegadigden door het OCMW worden toegelaten in de sociale kruidenier.

In 2021 werden gemiddeld 190 gezinnen of om en bij de 600 personen (per 14 dagen) door het OCMW doorgestuurd naar de sociale kruidenier. Daarvan kwamen in totaal 9107 personen effectief naar de winkel (gemiddeld 379 personen per 14 dagen). Vermits wij de indruk hebben dat niet alle rechthebbenden bereikt worden werd vanaf 2021 een flyer met informatie over Deelpunt opgemaakt en verdeeld aan de rechthebbenden via het OCMW.

Een kleine analyse van onze bezoekersaantallen leert ons dat:

- 49.88 % zijn volwassenen
 - 43.9 % zijn gehuwd
 - 5.99 % zijn alleenstaand
 - 25.19 % zijn vrouwen
 - 24.69 % zijn mannen
- 50.12 % zijn kinderen

Via de POD Maatschappelijke Integratie wordt voedsel, gefinancierd uit het EU-budget, ter beschikking gesteld voor de minstbedeelden. In 2021 hadden we 37 ton voeding besteld en kregen we ongeveer 30 ton geleverd. Het verschil proberen we op te vangen door zelf aankopen te doen als onze middelen het toelaten.

Deelpunt moet zelf de goederen afhalen in het verzamelpunt van de Voedselbank in Eke, maar we zijn bijzonder dankbaar dat de gemeente Wetteren instaat voor het maandelijks afhalen van deze leveringen.

Het is duidelijk dat @Tivoli voor velen de ontmoetingsplaats is van de zaterdagvoormiddag waarbij de cafetaria een cruciale rol speelt. Voor allen is het een ideale gelegenheid om eens buiten te komen, de eenzaamheid te doorbreken, en om een luisterend oor te vinden. De opgewekte en warme sfeer die heerst in @Tivoli helpt om banden te smeden tussen vrijwilligers en armen, en tussen behoeftigen onderling en dit onafhankelijk van hun achtergrond, hun nationaliteit, hun sociale status, ... Vandaar dat het zeer jammer was dat de cafetaria lange tijd diende gesloten te blijven.

Een speciale dank dan eveneens aan het de gemeente Wetteren die de huur van het gebouw waar we gevestigd zijn financiert.

Ook in 2021 kregen we brood en/of koffiekoeken van **bakker Dirk in Massemen, bakker Colpaert en bakker De Winter**.

Dit jaar mocht Deelpunt terug elke vrijdagavond bij **De Spar in Kalken** producten afhalen waarvan de uiterste houdbaarheidsdatum in de loop van de volgende week valt. Voornoemde goederen worden onmiddellijk nadien in een frigo opgeslagen en de dag erna, op zaterdag, uiteraard gratis verdeeld. Ook de Kortenboshoeve levert om de 14 dagen hun overschotten aan yoghurt, boter en dessertjes.

In 2021 bleek hobbytuinder uit Overschelde, **Mr. Marcel Verdonck** nog steeds zo succesvol dat zijn productie van groenten ver boven zijn noden uitsteekt. Hij bracht dan ook regelmatig verse groenten naar de sociale kruidenier : courgetten, wortelen, prinsessenboontjes, paprika's, aubergines, tomaten, pompoenen, ... alles kraakvers !

En voor onze cafetaria konden we terug rekenen op steun van de **St.-Vincentiusvereniging**. Van lokale firma's/initiatieven mochten wij eveneens kleine giften in natura ontvangen ter verdeling onder de klanten.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers actief bij vzw Deelpunt is terug gestegen tot 40. In deze groep zitten zowel mensen uit de doelgroep als allochtonen.

Daarnaast kregen we ook de steun van meerdere stagiairs uit het St Gertrudis college en het Sint Jozefcollege (Aalst). Het aantal stage aanvragen was dit jaar veel groter dan de beschikbare plaatsen die wij konden aanbieden.

GROS

Door het GROS wordt de inhoud van enkele kledingbakken die in 'eigen beheer' zijn aan opkopers verkocht. Het GROS ging akkoord om een deel van de opbrengst te besteden aan o.a. het project Gezond Re-integreren, het project 'Winterbeschutting' en de heropening van de cafetaria als project om isolatie te doorbreken, waarvoor onze oprechte dank.

Sinterklaas & Kerst-Nieuwjaarsgebeuren

Een bezoek organiseren met de échte Sint kon het voorbije jaar jammer genoeg opnieuw niet. Maar met de steun van de vrijwilligersvereniging 't *Ensemble* was er toch speelgoed en smakelijke snoepjes voor de kinderen van onze klanten.

Spijtig dat in 2021 er opnieuw geen kerstgebeuren kon doorgaan.

Anderzijds konden wij onze klanten terug een waardevol cadeautje aanbieden voor het Nieuwjaarskerstgebeuren

Sympathisantenbrief

Naar jaarlijkse gewoonte werden ook dit jaar 'gerichte brieven' verstuurd naar mogelijke sponsors of naar personen die onze werking een steuntje in de rug willen geven. Daarop werd 'enthousiast' gereageerd. Wij zijn een van de zeldzame plaatselijke VZW's waarbij een storting vanaf 40 € een belastingvoordeel geeft van 40%. Dit jaar omwille van Corona zelfs uitzonderlijk een belastingvoordeel van 45%.

Vaccinatie en ter beschikking stellen locatie

Zoals voorgaande jaren mochten wij het bezoek ontvangen van het Mobiel Vaccinatieteam (MVT) en dit op 20 maart 2021 en 23 oktober 2021.

Hiervoor werd eveneens gebruik gemaakt van de polyvalente zaal van Christus Koning ipv. het lokaal van de werkgroep vluchtelingenwerk.

We merken wel dat in vergelijking met voorgaande jaren beduidend minder personen gevaccineerd werden. Dit heeft te maken met een aantal factoren (hypotheses):

- Er zijn al heel wat mensen die ondertussen met hun vaccinatiestatus in orde zijn. Wat heel positief is
- De omstandigheden waarin we de vaccinaties toedienen (minder zichtbaar), mensen mogen niet blijven om andere mensen te ontmoeten en zijn dus sneller weg.
- Angst: de huidige coronamaatregelen zorgden voor schrik bij heel wat mensen: ze kwamen enkel hun voedselpakket ophalen en dan weer weg, geen andere contacten. Bang dat ze als *testpersoon* ingeënt werden voor corona.
- Ze hebben niemand rechtstreeks kunnen doorverwijzen naar dit vaccinatiemoment omdat de vorige editie werd afgelast.

Ook in 2022 zal MVT langskomen.

Info Poster

Om iedereen attent te maken dat voedsel een basisbehoefte is maar dat verspilling vermeden dient te worden, werden er enkele informatieve posters uitgewerkt en opgehangen om klanten erop te wijzen dat het niet verplicht is om alles mee te nemen tijdens het winkelen. Dit is ten andere de ganse opzet van de sociale kruidenier. Klanten winkelen zelf en nemen enkel wat ze nodig hebben.

Doorverwijs Flyer

Om onze klanten te informeren over onze werking werd een *doorverwijs flyer* (locatie, openingsuren, aanbod) uitgewerkt en aan het OCMW overgemaakt. Deze flyer wordt door het OCMW tijdens het intake-gesprek met nieuwe klanten meegegeven.

Doelstellingen 2022

1. Normale werking

Onze grootste hoop is dat we in 2022 terug op een meer normale wijze kunnen functioneren dan in 2021

2. Heropstarten van de cafetaria

Afhankelijk van de coronamaatregelen zal de cafetaria als ontmoetingsruimte terug een primordiale rol vervullen.

3. Een blijvende zorg is het bevorderen van onze naambekendheid en het samenwerken met andere initiatieven ten gunste van onze doelgroep. In dat kader zullen wij ook informatiesessies voor de scholen blijven houden, voor zover de omstandigheden het toelaten.



Luc De Mey
Voorzitter