



# JAARVERSLAG 2022

## Algemeen

Net zoals in 2020 en 2021 overheerste terug het coronavirus én de bijhorende lockdowns het begin van 2022. Gelukkig kon er al snel overgegaan worden naar de normale werking, met cafetaria.

De 40 vrijwilligers van de ***Sociale Kruidenier "VZW Deelpunt"*** (Oude Aardeweg 39A in Wetteren) staan voor het aanbieden van kwaliteitsvoeding en huishoud- en verzorgingsproducten voor wie het financieel moeilijk heeft. Wie onvoldoende inkomen heeft om in zijn basisbehoeften te voorzien, heeft meestal weinig keuze. De vzw Deelpunt wil een kwaliteitsvolle en gezellige buurtwinkel zijn met kwalitatieve producten aan sterk verminderde prijzen en waar de klanten zelf kunnen winkelen.

Deelpunt wil eveneens een ontmoetingsplaats zijn in het kader van de armoedebestrijding. Door financieel zwakkeren uit hun isolement te halen en begrip te tonen voor hun problematiek vervult de Sociale Kruidenier een maatschappelijke rol. In onze winkel vinden mensen een luisterend oor, een goed gesprek en bijkomende hulp om hun leven weer op de rails te zetten.

## Wie zijn onze klanten?

Mensen die het financieel moeilijk hebben kunnen 1 maal per 14 dagen naar de sociale kruidenier komen. Ze worden gescreend door het OCMW Wetteren. Enkel de personen die werden genotuleerd op de lijst van gemachtigden door het OCMW worden toegelaten in de sociale kruidenier. Gezien de problematiek in Oekraïne worden ook diegenen die gevlucht zijn uit Oekraïne bij ons toegelaten.

In 2022 werden gemiddeld 190 gezinnen of gemiddeld 586 personen (per 14 dagen) door het OCMW doorgestuurd naar de sociale kruidenier. Daarvan kwamen in totaal 9620 personen effectief naar de winkel (gemiddeld 401 personen per 14 dagen). Dit is een stijging, op jaarbasis, van 400 gerechtigden in vergelijking met 2021. Vermits wij de

indruk hebben dat niet alle rechthebbenden bereikt worden werd vanaf 2021 een flyer met informatie over Deelpunt opgemaakt en verdeeld aan de rechthebbenden via het OCMW.

## Hoe ziet onze werking er uit?

Onze werking bestaat uit 4 grote onderdelen:

- Het aanbieden van gratis voeding,
- Te koop aanbieden van huishoud- en verzorgingsproducten aan lage prijs
- Het project gezond (re-)integreren
- De cafetaria.

### 1. Gratis Voeding

Voeding wordt in principe gratis aangeboden.

Via de POD Maatschappelijke Integratie wordt voedsel, gefinancierd uit het EU-budget, ter beschikking gesteld voor de minstbedeelden. In 2022 was het volume om en bij de 30.000 kg. Sinds dit jaar is Deelpunt ook lid geworden van de Voedselbank Oost-Vlaanderen die ons per 14 dagen toegang verleent tot de overschotten uit de distributie en de industrie.

Deelpunt moet zelf de goederen afhalen in de verzamelpunten van de Voedselbank in Eke, maar we zijn bijzonder dankbaar dat de gemeente Wetteren instaat voor het 14-daags afhalen van deze leveringen.

Ook in 2022 kregen we brood van **bakker Dirk in Massemen** en **bakker Colpaert** en koffiekoeken van **bakker De Winter**. Dit jaar mocht Deelpunt terug elke vrijdagavond bij **De Spar in Kalken** en in **de Kortenboshoeve** producten afhalen waarvan de uiterste houdbaarheidsdatum in de loop van de volgende week valt. Deze producten worden in de sociale kruidenier de volgende dag gratis verdeeld.

In 2022 bleek hobby tuinder uit Overschelde, **Mr.Marcel Verdonck** nog steeds zo succesvol dat zijn productie van groenten ver boven zijn noden uitsteekt. Gedurende de lente, zomer en herfst bracht hij elke zaterdag verse groenten naar de sociale kruidenier: courgetten, wortelen, prinsessenboontjes, paprika's, aubergines, tomaten, ... alles kraakvers!

Ook in 2022 mocht Deelpunt meerdere spontane giften in natura ontvangen.

## **2. Huishoud- en verzorgingsproducten**

Naast voeding worden ook huishoud- en verzorgingsproducten aangeboden tegen een kleine prijs aan dezelfde doelgroep.

Gemiddeld worden producten verkocht aan 25 tot 50 % van hun normale prijs (afhankelijk van onze aankoopmogelijkheden, onze financiële middelen en de oorsprong van de goederen).

In 2022 kocht Deelpunt huishoud- en verzorgingsproducten voor bijna 30.000€ (een evenaring van 2021).

Dankzij de steun van het GROS konden wij ook aan onze klanten een aankoopcheque schenken, van 10 € per volwassene en 5 € per kind, te besteden in onze winkel. Op deze manier krijgen onze klanten in deze moeilijke tijden een beetje extra geld om producten in onze winkel aan te kopen wel wetende dat die producten bij ons reeds substantieel goedkoper zijn dan in het normale circuit. 5 € is in onze winkel het equivalent van een grote fles vloeibaar wasmiddel (genre Dash 35 dosis) + een fles douchegel + een fles shampoo (in totaal winkelwaarde tussen 10 en 15 €). Het is de bedoeling om dit in 2023 te herhalen. Dit initiatief kadert in maatregelen door ons genomen inzake de stijgende levensduurte en energiekost.

## **3. Project Gezond (re-)Integreren**

Dit project is beter bekend als de "Groentecheques".

Met één cheque kunnen onze klanten op de donderdagmarkt in Wetteren voor 5€ groenten en fruit kopen.

Deze cheques worden echter niet gratis uitgedeeld. Tot midden dit jaar bedroeg de solidaire bijdrage door de klanten 2 €. Per cheque moest Deelpunt dus 3 € bijleggen! Vanaf begin augustus werd echter beslist, opnieuw gezien de stijgende levensduurte en energiekost, om de solidaire bijdrage door de klant te verlagen naar 1 € per cheque. Iemand die nu 3 cheques koopt betaalt slechts 3 € maar kan daarentegen voor 15 € groenten en fruit kopen op de markt.

Het aantal cheques dat verkocht wordt is dan ook afhankelijk van de beschikbare financiële middelen. In 2022 werden terug meer dan 3500 groentecheques verkocht. Dit bevestigt wederom dat dit product zeer gegeerd is bij onze klanten. De keerzijde van de medaille is wel dat dit project zeer duur is voor ons. De opleg door Deelpunt in 2022 vertegenwoordigt 12.5000 €. Voor 2023 zal dit stijgen naar 14.000 €.

Maar de voordelen van deze aanpak zijn dan ook erg uitgesproken. Door dit project worden verse groenten en fruit (naar keuze) in het voedingspatroon van deze mensen opgenomen. Maar, wat zeker even belangrijk is: hierdoor zijn onze klanten verplicht om zelf naar de markt te gaan en andere mensen te ontmoeten, sociale contacten te leggen, te converseren met de marktkramer en waarschijnlijk met andere kopers, zich onze taal en gebruiken eigen te maken ... . Uit ervaring blijkt voornoemd programma een efficiënt middel te zijn om de nadelen eigen aan armoede, afzondering en gebrek aan integratie althans gedeeltelijk te milderen. Dankzij de milde schenkingen was het mogelijk om gedurende het ganse jaar 2022 elke zaterdag groentecheques aan te bieden.

Dit was enkel mogelijk dankzij de **steun van vele milde schenkers, o.a. particulieren, meerdere serviceclubs, initiatieven van verschillende scholen en verenigingen uit Wetteren en de Gemeente Wetteren.**

#### 4. @Tivoli

Het gebouw waar Deelpunt is gehuisvest (samen met het 't Ensemble en de Werkgroep Vluchtelingen) draagt de naam @Tivoli. Dit is voor velen de ontmoetingsplaats op zaterdagvoormiddag.

De cafetaria, waar men gratis koffie (en andere dranken) en koffiekoeken kan krijgen, zit steeds vol. Voor de ene is het de gezellige babbel die gezocht wordt, voor de andere een gelegenheid om mensen die met dezelfde problemen worstelen te ontmoeten. Voor allen is het een ideale gelegenheid om eens buiten te komen, de eenzaamheid te doorbreken, en om een luisterend oor te vinden. De opgewekte en warme sfeer die heerst in @Tivoli helpt om banden te smeden tussen vrijwilligers en armen, en tussen behoeftigen onderling en dit onafhankelijk van hun achtergrond, hun nationaliteit, hun sociale status, ...

Een speciale dank aan het de gemeente Wetteren die de huur van het gebouw waar we gevestigd zijn financiert.

#### 5. Andere activiteiten

In @Tivoli worden ook verschillende andere activiteiten georganiseerd, onder meer:

- "Zomer'n" in augustus 2022 bracht terug een internationale sfeer op @Tivoli met muziek, dans, clowns en een echte ijskreefkar.
- In samenwerking met het Huis Van Het Kind werden 2 maal per jaar gratis vaccinaties verzorgd
- Op Vaderdag en Moederdag werden geschenkjes uitgedeeld evenals ter gelegenheid van nieuwjaar.

- Een Sinterklaasfeest werd georganiseerd waarbij meer dan 100 kinderen aanwezig waren
- Meerdere infosessies werden georganiseerd voor scholen uit Wetteren, Gent en Aalst

## Wie zijn onze Vrijwilligers?

Het aantal vrijwilligers actief bij vzw Deelpunt schommelt steeds rond 40. In deze groep zitten ook mensen uit de doelgroep (zowel Vlamingen als mensen van vreemde origine). Terug dit jaar kregen we de steun van meerdere stagiairs uit het St-Gertrudiscollege (Wetteren) en het Sint Jozefcollege (Aalst). Het aantal stage aanvragen was dit jaar veel groter dan de beschikbare plaatsen die wij konden aanbieden.

## Doelstellingen 2023

1. In 2023 bestaat Deelpunt 10 jaar. Dat willen we gepast vieren.
2. Onze grootste hoop is dat we in 2023 terug volledig normaal kunnen blijven functioneren
3. Een blijvende zorg is het bevorderen van onze naambekendheid en het samenwerken met andere initiatieven ten gunste van onze doelgroep. In dat kader zullen wij ook infosessies voor de scholen blijven houden.
4. Opnieuw is het de bedoeling om op het einde van het jaar aan onze klanten een aankoopcheque te schenken, van 10 € per volwassene en 5 € per kind, te besteden in onze winkel.